

Rúben Ferreira

Marketing Digital e Comunicação

26 anos, Lisboa



📞 91 88 00 157 ✉️ rubenferreira.rp@gmail.com [linkedin.com/rubenferreira21](https://www.linkedin.com/rubenferreira21) 🖥️ www.rubenferreira.com.pt

Licenciado em Publicidade e Marketing, Mestrando em Marketing Digital. Capaz de traçar um plano de marketing de raiz. Hábil na comunicação e relacionamento com potenciais clientes; Criativo, comunicativo e expressivo. Elevada capacidade de escrita e de observação, deteção de pontos críticos e definição de alternativas eficazes na resolução de problemas. Proativo; Capaz de planear e organizar eventos; Organizado, resiliente. Elevado espírito de trabalho em equipa.

ESSENTIAL KEYWORDS

REDES SOCIAIS, WEBSITE, SEO, SEM, SEA, ADOBE MUSE, ADOBE PHOTOSHOP, ADOBE ILLUSTRATOR, WORDPRESS, MICROSOFT WORD, MICROSOFT POWERPOINT, MICROSOFT OUTLOOK, NERO VIDEO EDITOR, GOOGLE ADWORDS, GOOGLE ANALYTICS, KPI'S, MARKETING DIGITAL, CTA, EMAIL MARKETING, INBOUND MARKETING

FORMAÇÃO

2013 até 2017 - Escola Superior de Comunicação Social
Licenciatura em Publicidade e Marketing

2016 até 2018 - Universidade Europeia, Grupo Laureate
Mestrado em Marketing Digital

DESENVOLVIMENTO PESSOAL

Participação em causas voluntárias: Banco Alimentar contra a Fome, Futurália, Community Manager na Comissão de Festas do Lugar da Estrada
Vice-presidente da Associação de Estudantes da ESP - 2012, Desporto Escolar; Guia Turístico, Delegado de turma

COMPETÊNCIAS DIGITAIS

MARKETING DIGITAL

95%

WEBSITES

70%

REDES SOCIAIS

85%

COMPETÊNCIAS LINGUÍSTICAS

Inglês: compreensão, fala e escrita avançados.
Francês: fraca capacidade de compreensão e fala
Espanhol: média capacidade de compreensão e fala, baixa capacidade de escrita.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Carta de condução: B, B1

MAIO DE 2018 ATÉ AGORA

ASSISTANT

VODAFONE PORTUGAL, LISBOA

Assistente de loja de atendimento particular; venda de equipamentos móveis, acessórios; Realização de contratos de comunicação. Desempenhadas funções de greeter, onde o cliente garante a organização da loja e recebe os clientes; Resolução de conflitos; tratamento de processos de clientes.

OUTUBRO 2017 até DEZEMBRO 2017

SALES ACCOUNT / DIGITAL MARKETING TRAINEE

SLINGSHOT.PT, - COMUNICAÇÃO E MULTIMÉDIA, TORRES VEDRAS

Área comercial: orçamentação de serviços e gestão da carteira de clientes; estabelecer a ponte entre os departamentos, a empresa e os clientes; Planeamento de campanhas de Marketing Digital; Execução de campanhas de AdWords; Construção da estrutura do website da bang-venue.com.

DESDE 2016

FREELANCE WEB MASTER

rubenferreira.com.pt

Criação de websites em Adobe Muse e Wordpress, desde a aquisição do alojamento e domínio ao layout, estruturação e SEO. Atualmente, estou a gerir os seguintes domínios: hotelnepituno.pt, classicvillage.pt, autostrada.pt, asrportugal.pt, 100pelo.com, designperfil.pt, jahlive.pt; Campanhas de Google AdWords.

NOVEMBRO 2016 até SETEMBRO 2017

SALES ASSISTANT

WORTEN MOBILE - SONAE S.R.

Venda de equipamentos móveis e sua configuração; Venda de seguros e extensões de garantia para equipamentos; reparação de ecrãs de smartphones; realização de contratos IPTV (Vodafone, MEO, NOS, Nowo); receção de encomendas e modis; Permanência de loja e responsável pelo fecho (fecho de caixas, limpeza, relatórios internos, arrumação e organização de merchandising; Tratamento de processos de reparação e gestão de reclamações. Tratamento de créditos a clientes (realização de contratos de crédito, envio de contratos de crédito).

JUNHO 2016 até SETEMBRO 2016

COASTAL AND MARITIME TOUR OPERATOR

BERLENGOEST - ATIVIDADES MARÍTIMO-TURÍSTICAS, PENICHE

Venda de bilhetes de visita às grutas e para as embarcações; Realização da contabilidade; Agendamento de viagens; Acompanhamento dos clientes até às embarcações; Promoção da empresa e das embarcações fora do stand; Transmissão de informação acerca da Ilha da Berlenga, das atividades e das embarcações; Atendimento através de chamadas telefónicas e respostas por e-mail; A empresa registou-se no Google MyBusiness, tendo sido pioneira em relação à concorrência.

Rúben Ferreira

Marketing Digital e Comunicação

rubenferreira.com.pt
julho 2018